

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Versione 2.0 | Data aggiornamento: 20/03/2026

1. Premessa e ambito di applicazione

La presente Informativa è resa da Zenit S.r.l. (di seguito anche "PlayBalance" o il "Titolare") agli utenti della piattaforma PlayBalance, accessibile tramite il sito web <https://playbalance.it> e le relative applicazioni (di seguito la "Piattaforma"), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

PlayBalance è una piattaforma digitale che consente agli utenti di: prenotare campi sportivi presso strutture affiliate ("Circoli"), organizzare partite e tornei, effettuare pagamenti online, creare un profilo personale e interagire con una community di giocatori.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e gestiti dalla Piattaforma PlayBalance è:

Dato	Informazione
Ragione sociale	Zenit Srl
Indirizzo sede legale	Via Luigi Negrelli n. 13, 39100 Bolzano (BZ)
P. IVA	IT03318530213
PEC / Email privacy	playbalance@pec.it
Telefono	+39 392 57 39 772
Sito web	https://playbalance.it

2.1 Struttura del trattamento

Il trattamento dei dati degli utenti coinvolge due Titolari autonomi e distinti: 1. ZENIT SRL — agisce quale Titolare del trattamento per tutti i dati raccolti nella fase di registrazione, creazione account, utilizzo della Piattaforma, gestione delle prenotazioni, pagamenti, sicurezza, log di sistema, sviluppo e miglioramento del servizio. 2. IL CIRCOLO — riceve dalla Piattaforma i dati necessari per consentire la fruizione del campo e li tratta quale Titolare autonomo per le proprie finalità: gestione sportiva, amministrativa, fiscale, assicurativa e regolamentare. Il Circolo è responsabile del proprio trattamento e adoterà una propria informativa privacy.

3. Categorie di dati personali trattati

In funzione delle attività svolte sulla Piattaforma, PlayBalance tratta le seguenti categorie di dati personali:

3.1 Dati forniti direttamente dall'utente

- Dati anagrafici: nome, cognome, data di nascita, sesso
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono
- Dati del profilo: foto profilo, livello di gioco, sport praticati
- Dati di pagamento: dati della carta di credito/debito, trattati esclusivamente tramite provider certificati PCI-DSS (Stripe). PlayBalance non conserva mai i dati completi della carta.
- Contenuti generati dall'utente: messaggi in chat, commenti, statistiche di gioco

3.2 Dati raccolti automaticamente

- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, orari di accesso
- Cookie e tecnologie similari: come specificato nella Cookie Policy
- Dati di utilizzo: preferenze, interazioni con la Piattaforma, cronologia prenotazioni

3.3 Dati ricevuti da terze parti

- Dati provenienti da social login (es. Google, Facebook): nome, e-mail, foto profilo, nei limiti dei permessi concessi dall'utente
- Dati di pagamento confermati da Stripe

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

4.1 Registrazione, account e utilizzo della Piattaforma

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Creazione account e login	Nome, cognome, e-mail, telefono, data di nascita, foto profilo	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni dall'ultimo accesso
Gestione profilo utente e livello di gioco	Nome, foto, sport, livello, statistiche	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni dall'ultimo accesso
Login tramite social (Google, Facebook)	Nome, e-mail, foto profilo dal provider	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Assistenza clienti e supporto tecnico	Nome, e-mail, telefono, log interazioni	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni dall'ultimo accesso

4.2 Prenotazioni e gestione dei campi

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Prenotazione campo sportivo	Nome, cognome, e-mail, telefono, data/ora prenotazione	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni
Trasmissione dati al Circolo	Nome, cognome, e-mail, telefono, dettagli prenotazione	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Gestione autonoma del Circolo
Storico prenotazioni	Tutte le prenotazioni effettuate	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni
Cancellazione e modifica prenotazione	Dati della prenotazione interessata	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni

4.3 Pagamenti online

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Elaborazione pagamento	Dati carta (trattati da Stripe), importo, transazione	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni (obblighi fiscali)
Emissione ricevuta/fattura	Nome, cognome, dati fiscali, importo	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	10 anni
Gestione rimborsi	Dati transazione, IBAN ove richiesto	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni
Prevenzione frodi	Dati transazione, IP, comportamento	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	5 anni

4.4 Organizzazione tornei e partite

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Iscrizione a tornei e partite	Nome, cognome, e-mail, livello, foto	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni
Pubblicazione risultati e classifiche	Nome, cognome, statistiche, punteggio	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Condivisione numero organizzatore con iscritti	Numero di telefono dell'organizzatore	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Durata dell'evento

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Chat di gruppo relativa alla partita/torneo	Nome, foto, messaggi in chat	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni

4.5 Community e profili utente

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Visualizzazione profilo pubblico (nome, foto, livello, sport)	Nome, foto, livello, statistiche	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Fino all'eliminazione account
Chat privata tra utenti	Nome, foto, messaggi	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	2 anni dopo chiusura conversazione o eliminazione account
Interazioni social (commenti, like, tag)	Nome, contenuti generati	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Condivisione automatica contenuti	Nome, attività, risultati	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Calcolo e pubblicazione ranking utenti	Nome, statistiche, punteggio	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso

4.6 Marketing e comunicazioni commerciali

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail	Nome, e-mail	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Notifiche push (app)	Nome, device token	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
SMS promozionali	Nome, numero di telefono	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Analisi del comportamento utente a fini di marketing	Dati comportamentali, e-mail	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Trasferimento dati a social network per pubblicità mirata	Nome, e-mail, comportamento	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Social Media Marketing (Facebook, Instagram Fan Page)	Interazioni pubbliche	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso
Invio questionari e sondaggi	Nome, e-mail	Consenso (art. 6.1.a GDPR)	Fino alla revoca del consenso

4.7 Notifiche di servizio

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Notifiche e-mail di servizio (prenotazioni, pagamenti, tornei)	Nome, cognome, e-mail	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni
Notifiche push di servizio (prenotazioni, chat, tornei)	Nome, device token	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni
SMS di servizio (prenotazione, conferma)	Nome, numero di telefono	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	10 anni

4.8 Sicurezza, sviluppo e obblighi legali

Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Conservazione
Sicurezza informatica, prevenzione accessi non autorizzati	Tutti i dati personali, log di sistema	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	Durata necessaria all'intervento
Manutenzione e operatività della Piattaforma	Tutti i dati personali	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	Durata necessaria all'intervento
Sviluppo e miglioramento di nuove funzionalità	Nome, e-mail, dati comportamentali anonimi	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	Durata necessaria all'intervento
Adempimento obblighi legali, fiscali e contabili	Dati identificativi, dati di pagamento	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	10 anni (obbligo fiscale)
Gestione di controversie e difesa in giudizio	Dati rilevanti alla controversia	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)	Fino a definizione della controversia oltre termine prescrizione residuo

5. Destinatari dei dati

I dati personali degli utenti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

5.1 Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)

Soggetti che trattano dati per conto di Zenit S.r.l.:

- Consulenti esterni (commercialisti, avvocati) in caso di necessità.
- Autorità giudiziarie, amministrative o di controllo in caso di obbligo legale.
- Provider di infrastruttura cloud e hosting
- Stripe Payments Europe Ltd (elaborazione pagamenti)
- Google Ireland Limited (Analytics, Maps, Login)
- Meta Platforms Ireland Limited (Pixel, Login, Fan Page)
- Provider di servizi di e-mail marketing e comunicazione
- Fornitori di supporto tecnico e sviluppo software

5.2 Titolari autonomi

Soggetti che ricevono i dati e li trattano come Titolari autonomi:

- I Circoli sportivi affiliati: ricevono nome, cognome, e-mail e telefono dell'utente limitatamente ai dati necessari per gestire la prenotazione del campo. Il Circolo tratta tali dati in qualità di Titolare autonomo per finalità di gestione sportiva, amministrativa, fiscale, assicurativa e regolamentare, ed è tenuto ad adottare una propria informativa privacy.

5.3 Altri utenti della Piattaforma

In caso di partecipazione ad attività pubbliche (partite, tornei), alcune informazioni del profilo (nome, foto, livello, statistiche) potranno essere visibili agli altri utenti partecipanti.

6. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Alcuni Responsabili del trattamento, nell'erogazione dei propri servizi, potrebbero trasferire i dati personali verso server o infrastrutture localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tali trasferimenti avvengono esclusivamente in presenza di adeguate garanzie, quali:

- Decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR)
- Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46.2.c GDPR)
- Garanzie appropriate fornite dal fornitore (art. 46 GDPR)

7. Decisioni automatizzate e profilazione

PlayBalance non adotta processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici significativi sugli utenti ai sensi dell'art. 22 GDPR. Eventuali funzionalità di personalizzazione (es. suggerimento di partite o campi) si basano su preferenze esplicitamente indicate dall'utente e non costituiscono profilazione automatizzata rilevante ai sensi del GDPR.

8. Misure di sicurezza

PlayBalance adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione, in conformità all'art. 32 GDPR. Le misure adottate includono, a titolo esemplificativo:

- Crittografia dei dati in transito (TLS/HTTPS) e, ove applicabile, a riposo
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato e formato
- Procedure di gestione degli incidenti di sicurezza e data breach
- Backup periodici e piani di disaster recovery
- Utilizzo esclusivo di provider di pagamento certificati PCI-DSS (Stripe)

Nessuna trasmissione di dati su Internet o sistema di archiviazione può essere garantita al 100% sicura. In caso di violazione dei dati che comporti un rischio elevato per i diritti e le libertà degli utenti, PlayBalance provvederà a notificare gli interessati ai sensi dell'art. 34 GDPR.

9. Tutela dei minori

PlayBalance è accessibile anche a utenti minorenni. In conformità all'art. 8 GDPR e all'art. 2-quinquies del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy italiano), il consenso al trattamento dei dati di minori di 14 anni deve essere prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale. PlayBalance adotta misure specifiche per verificare l'età degli utenti e protegge con particolare cura i dati dei minori, evitando qualsiasi forma di profilazione a scopo commerciale nei loro confronti.

Qualora PlayBalance venisse a conoscenza di aver raccolto dati di minori di 14 anni senza il consenso del titolare della responsabilità genitoriale, provvederà alla cancellazione immediata di tali dati.

10. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, l'utente può esercitare i seguenti diritti ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, inviando una richiesta scritta a: playbalance@pec.it

Diritto	Descrizione (artt. GDPR)	Come esercitarlo
Accesso (art. 15)	Ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati personali	E-mail a playbalance@pec.it
Rettifica (art. 16)	Correggere dati inesatti o integrare dati incompleti	Profilo personale o e-mail
Cancellazione (art. 17)	Richiedere l'eliminazione dei propri dati, ove applicabile	E-mail a playbalance@pec.it
Limitazione (art. 18)	Limitare il trattamento in determinati casi previsti dal GDPR	E-mail a playbalance@pec.it
Opposizione (art. 21)	Opporsi al trattamento basato su legittimo interesse o a fini di marketing diretto	E-mail o impostazioni account diretto
Portabilità (art. 20)	Ricevere i propri dati in formato strutturato e machine-readable	E-mail a playbalance@pec.it
Revoca consenso (art. 7)	Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente	Impostazioni account o e-mail
Reclamo (art. 77)	Presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)	Direttamente al Garante

Il Titolare risponde alle richieste entro 30 giorni, prorogabili a 90 in casi di particolare complessità (con comunicazione dei motivi del ritardo).

11. Contatti e reclami

Per esercitare i propri diritti, per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali o per presentare un reclamo, l'utente può contattare il Titolare del trattamento:

Canale	Riferimento
E-mail / PEC	playbalance@pec.it
Telefono	+39 392 57 39 772
Indirizzo postale	Zenit Srl, Via Luigi Negrelli n. 13, 39100 Bolzano (BZ)
Sito web	https://playbalance.it

L'utente ha altresì il diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo competente. In Italia, tale autorità è:

Autorità	Riferimento
Garante per la Protezione dei Dati Personali	www.garanteprivacy.it
Indirizzo	Piazza Venezia 11, 00187 Roma
E-mail	garante@gpdp.it PEC: protocollo@pec.gpdp.it

12. Modifiche alla presente Informativa

PlayBalance si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente Informativa in qualsiasi momento, in particolare per adeguarla a eventuali variazioni normative, a nuove funzionalità della Piattaforma o a nuove attività di trattamento.

Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli utenti tramite:

- Notifica in evidenza sulla Piattaforma
- E-mail all'indirizzo registrato (per modifiche rilevanti)

La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in apertura alla presente Informativa. Si consiglia di consultare periodicamente questa pagina.